



TÉRMINOS Y CONDICIONES

POR FAVOR LEA LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE SOLICITAR EL SERVICIO

LABORATORIO CLÍNICO DURAN es un servicio medicina de laboratorio. Al utilizar este servicio, acepta regirse por estos Términos y condiciones y otras disposiciones legales aplicables. LABORATORIO CLÍNICO DURAN se reserva el derecho de realizar cambios en cualquier momento y los cambios entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación. Si no acepta cumplir con estos Términos y condiciones, no utilice este sitio web.

Al solicitar este servicio, acepta lo siguiente:

Es mayor de 18 años;

La información que nos proporciona para agendar una cita o adquirir una prueba de laboratorio es veraz y precisa;

Cumplirá con las políticas que se definen a continuación:

LABORATORIO CLÍNICO DURAN no ofrece garantías, representaciones o respaldos explícitos o implícitos de ningún tipo con respecto a los servicios prestados. Es su exclusiva responsabilidad evaluar la exactitud, integridad y utilidad de todas las opiniones, consejos, servicios, mercadería y otra información proporcionada.

COTIZACIONES PARA SERVICIOS DE PRUEBAS DE LABORATORIO

Si requiere un presupuesto de sus análisis clínicos, el personal administrativo de **LABORATORIO CLÍNICO DURAN** emitirá la cotización de inmediato. Para recibir una cotización solo debe acudir personalmente a una de nuestras sucursales y realizar su solicitud de cotización directamente.

Política de Confidencialidad

LABORATORIO CLÍNICO DURAN es un laboratorio de pruebas privado. Mantenemos una estricta confidencialidad de toda la información de nuestros pacientes.

Política sobre el acceso a los Resultados de Laboratorio

Los resultados son emitidos y enviados al correo electrónico en formato PDF o vía Whatsapp según lo acordado con el paciente al momento de registrar la orden de exámenes. También el paciente tiene la opción de retirar los resultados directamente en las instalaciones del Laboratorio.

El paciente es el único responsable de comunicar a terceros el resultado, sea o no en forma intencional, su información es confidencial.

El tiempo de entrega de resultados dependerá de cada análisis, razón por la cual, el paciente debe consultar esta información al momento de registrar y cancelar su orden de exámenes.



Política sobre el servicio de toma de muestra a domicilio

LABORATORIO CLÍNICO DURAN brinda a sus pacientes el servicio de toma de muestra a domicilio de forma gratuita, a fin de facilitar el acceso de los adultos mayores, personas con movilidad reducida o con algún grado de dependencia o personas que por diferente índole no pueden acercarse a las instalaciones de la empresa para realizarse sus exámenes de laboratorio.

La toma de muestra es ejecutada por una persona autorizada y capacitada para el efecto, la cual asistirá al domicilio con todas las medidas de bioseguridad, preservando tanto su seguridad como la del paciente.

Para garantizar un correcto procedimiento de la toma de muestra, el paciente deberá suministrar información para su registro al momento de aceptar el servicio, esto incluye: nombre completo, identificación (INE, PASAPORTE, CEDULA PROFESIONAL, FORMA MIGRATORIA MÚLTIPLE), dirección, orden médica y teléfono de contacto.

El procedimiento para agendar la cita es simple, únicamente deberá llamar por teléfono al siguiente número Tel.: 55 5341 6650 o enviar un correo electrónico a la dirección de e-mail rpublicas@dulab.com.mx, o si lo prefiere un familiar o Usted puede acudir directamente a la sucursal y agendar la misma.

El servicio de toma de muestra a domicilio no tiene ningún costo en ciertas zonas de la Ciudad de México y Estado de México (consultar disponibilidad en recepción).

Política sobre la interpretación de resultados

Los resultados del análisis clínico deben ser interpretados por un médico, Diagnóstico **LABORATORIO CLÍNICO DURAN** no se hace responsable por interpretaciones de los resultados emitidas por personas o terceros que no sean profesionales de la Salud.

Las preguntas, inquietudes y comentarios siempre son bienvenidos. Póngase en contacto con nosotros para garantizar la satisfacción del cliente, Nuestros clientes pueden recibir correos electrónicos ocasionales pidiéndole que califique nuestro desempeño.

Sucursales a las que aplica:

Laboratorio Clínico Durán sucursal Azcapotzalco.

Calle Guanábana 35, Colonia Nueva Sta. María,
Alcaldía Azcapotzalco, CDMX.

Laboratorio Clínico Durán sucursal Texcoco.

Fray Pedro de Gante 108, Colonia Centro,
Texcoco, Estado de México.

Laboratorio Clínico Durán sucursal Hospital Futura.

Fray Pedro de Gante 320, Colonia Centro,
Texcoco, Estado de México.

Laboratorio Clínico Durán sucursal Tepexpan.

México - Teotihuacan, Tulancingo - Ecatepec De Morelos 3, Tepexpan Centro, 55885 Tepexpan, Méx.

Laboratorio Clínico Durán sucursal San Vicente Chicoloapan.

Carr. Federal México-Texcoco, Av. Nezahualcóyotl esq, Revolucion, 56390 Chicoloapan de Juárez, Méx.

Laboratorio Clínico Durán sucursal Los Reyes.

Carr. Federal México-Puebla 128-A, Los Reyes, 56400 Los Reyes Acaquilpan, Méx.

Tel.: 55 5341 6650

Mail: rpublicas@dulab.com.mx.